92 南港一門市→防火演練

一、滅火器操作說明：

1. 提起滅火器
2. 拉開安全插
3. 握住皮管，朝向火苗
4. 用力握下手壓柄
5. 朝向火源根部噴
6. 左右移動掃射
7. 熄滅後用水冷卻餘燼
8. 保持監控確定熄滅

二、報警：

1. 撥 119 電話
2. 將發生地點及附近明險標誌一併報出，以便消防人員迅速到達現場救災。

三、逃生避難：

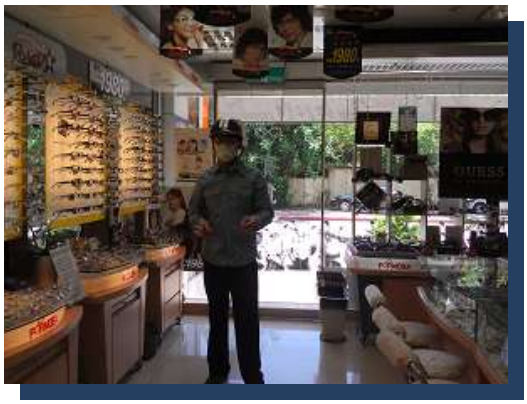
1. 不可搭乘電梯。
2. 循著避難方向指標，由安全梯逃生。
3. 以毛巾或手帕掩口。
4. 濃煙中採低姿勢爬行

四、確認：

1. 先引導顧客安全離開。
2. 總指揮官(經理)須確認所有人離開，才可撤退。

92 南港一門市→防搶演練

一、歹徒行搶時：



1. 歹徒行搶時，切勿驚慌
2. 保持冷靜，以保有自身安全爲重。

二、保持冷靜，並安輔歹徒之要求！

1. 勿激怒歹徒情緒，並安撫歹徒之要求，以保有自身與員工及消費者安全爲重。
2. 保持冷靜、暗記歹徒特徵，須衡情而爲，同時避免成爲人質

三、報警：

- 立即報警與警方取得密切聯繫。

四、驚嚇歹徒：

- 在自身安全有保障的情況下，可大聲呼叫驚嚇歹徒(例如：警察來啦！)。
- 取得報案證明提供總公司協助辦理保險理賠作業。